

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1. **Legal Lounge:** Legal Lounge, een juridisch adviesbureau gevestigd te Rotterdam.
2. **Klant:** De partij die met Legal Lounge een overeenkomst heeft gesloten voor het ontvangen van juridische diensten.
3. **Partijen:** Legal Lounge en de Klant samen.
4. **Consument:** Een Klant die tevens een individu is en handelt in privéomstandigheden, dus niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van juridische diensten door of namens Legal Lounge.
2. Legal Lounge en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden indien dit schriftelijk is overeengekomen.
3. Legal Lounge en de Klant sluiten uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Legal Lounge zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod of de offerte anders wordt aangegeven.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte wordt vermeld.
3. Wanneer de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn accepteert, vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Legal Lounge en de Klant dit schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Legal Lounge het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hier enige rechten aan kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Legal Lounge pas nadat deze schriftelijk of elektronisch is bevestigd door de Klant.

Artikel 5 - Prijzen

1. Legal Lounge hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Legal Lounge heeft het recht om de prijzen voor zijn juridische diensten op de website of in andere communicatie-uitingen te wijzigen.
3. Legal Lounge en de Klant spreken voor de geleverde juridische diensten een totaalbedrag af als richtprijs, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
4. Legal Lounge mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Legal Lounge moet de Klant tijdig informeren over de rechtvaardiging van een prijsstijging wanneer de richtprijs met meer dan 10% toeneemt.
6. De Klant kan het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de prijsstijging meer dan 10% bedraagt.
7. Legal Lounge zal prijsaanpassingen tijdig aan de Klant meedelen voorafgaand aan de ingangsdatum.
8. Een consument mag de overeenkomst met Legal Lounge beëindigen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Legal Lounge kan bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag voor de juridische diensten verlangen.

2. De Klant dient het resterende bedrag binnen 7 dagen na de levering van de juridische diensten te betalen.
3. De betalingstermijnen die Legal Lounge hanteert zijn fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat, indien de Klant niet tijdig betaalt, de Klant automatisch in verzuim is, zonder dat Legal Lounge een aanmaning hoeft te sturen.
4. Legal Lounge kan de levering van juridische diensten afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of zekerheidstelling voor het totale bedrag van de diensten.

Artikel 7 - Gevolgen van te late betaling

1. Indien de Klant niet binnen de afgesproken termijn betaalt, kan Legal Lounge de wettelijke rente per maand in rekening brengen voor niet-handelstransacties, vanaf de dag dat de Klant in verzuim is.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet de Klant tevens buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Legal Lounge.
3. De incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, kan Legal Lounge zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van faillissement, liquidatie, beslag of surseance van betaling van de Klant, worden de vorderingen van Legal Lounge onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de Klant weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst door Legal Lounge, blijft de Klant verplicht de afgesproken prijs te betalen.

Artikel 8 - Intrekking opdracht

1. De Klant heeft het recht om de opdracht aan Legal Lounge op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Indien de Klant de opdracht intrekt, blijft de Klant verplicht om het verschuldigde bedrag voor de reeds verrichte juridische werkzaamheden en gemaakte onkosten te betalen.

Artikel 9 - Klachtplicht

1. De Klant is verplicht om klachten over de verrichte juridische werkzaamheden direct schriftelijk aan Legal Lounge te melden. De klacht dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Legal Lounge in staat is hier adequaat op te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat Legal Lounge verplicht is om werkzaamheden uit te voeren die niet zijn overeengekomen.

Artikel 10 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Legal Lounge een overeenkomst aangaan met betrekking tot juridische dienstverlening, is Legal Lounge slechts gehouden tot een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Legal Lounge voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de normen van goed juridisch vakmanschap.
2. Legal Lounge kan de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren.
3. De uitvoering van de overeenkomst vindt plaats in overleg met de Klant, na schriftelijke goedkeuring en betaling van een eventueel voorschot.
4. De Klant dient ervoor te zorgen dat Legal Lounge tijdig kan starten met de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de Klant de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig mogelijk maakt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.